

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

dle § 2099–2117 zák. č. 89/2012 Sb.; § 19 zák. č. 634/1992 Sb.

Údaje o prodávajícím:

Společnost: Lightbulb Ventures, s.r.o., IČ 09397957

Sídlo: U Sladovny 196, Praha 5, 154 00

Telefon: +420776118717

E-mail: zakaznici@vevaticce.cz

Údaje o zákazníkovi

JMÉNO	
ADRESA	
TELEFON	
E-MAIL	

Údaje o reklamovaném zboží

KÓD PRODUKTU	
POPIS PRODUKTU	
CENA PRODUKTU	
ČÍSLO OBJEDNÁVKY	
DATUM PŘEVZETÍ ZBOŽÍ	
POPIS ZÁVADY	

Požadovaný způsob vyřízení reklamace

Oprava Výměna za nové zboží Přiměřená sleva vrácení peněz

Bankovní účet pro vrácení peněz:

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem včetně data a způsobu vyřízení reklamace.

V

dne/...../20.....

Podpis zákazníka

POUČENÍ PRO ZÁKAZNÍKA

- Lhůta pro uplatnění reklamace je 24 měsíců od převzetí zakoupeného zboží.
- Reklamace bude vyřízena do 30 dnů od uplatnění zákazníkem
- Pro zpracování reklamace je nutné pořídit fotografie s popisovanou vadou produktu a zaslat je na e-mail prodejce